

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

**Bem-vindo** ao site da **Hublab**. Valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais.

Este documento explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações.

## Alguns dados importantes:

### Controladora:

**Hublab**  
E-mail de contato:  
[contato@hubchat.com.br](mailto:contato@hubchat.com.br)

### Encarregado:

**Data Defense**  
E-mail de contato:  
[dpo@datadefense.com.br](mailto:dpo@datadefense.com.br)

## TIPO DE DADOS COLETADOS

Nosso site coleta diversos tipos de Dados Pessoais, seja diretamente ou através de terceiros. Abaixo estão os principais tipos de dados que coletamos:

**Dados de Uso:** Informações sobre como você utiliza nosso site.

**Rastreadores:** Cookies e outras tecnologias de rastreamento.

**Número de Usuários:** Contagem de usuários que acessam o site.

**Estatísticas da Sessão:** Dados sobre a duração e frequência das sessões.

**Informações de Contato:** E-mail e número de telefone.

**Identificação Pessoal:** Nome, sobrenome e nome da empresa.

**Dados Compartilhados:** Todos os dados que você compartilha durante o uso do serviço.

**Respostas e Conteúdos:** Respostas às perguntas, conteúdo do usuário, conteúdos de e-mails ou mensagens.

**Imagem do Perfil:** Foto de perfil.



**Detalhes da Mensagem:** Data, hora de envio e remetente da mensagem.

### COLETA DE DADOS

Os Dados Pessoais podem ser fornecidos livremente pelo Usuário ou, no caso de Dados de Utilização, coletados automaticamente ao utilizar este site.

### DETALHES DOS DADOS COLETADOS

Informações detalhadas sobre cada tipo de dado pessoal coletado estão disponíveis nas seções dedicadas desta política de privacidade ou em textos explicativos específicos exibidos antes da coleta dos dados.

### DADOS OBRIGATÓRIOS

A menos que especificado de outra forma, todos os dados solicitados por este site são obrigatórios. A falta de fornecimento desses dados pode impossibilitar a prestação dos serviços. Nos casos em que o site indicar que alguns dados não são obrigatórios, os usuários podem optar por não fornecer esses dados sem qualquer consequência para a disponibilidade ou funcionamento do serviço. Caso tenha dúvida, sinta-se a vontade para entrar em contato.

### SEUS DIREITOS

Se você tiver dúvidas sobre quais dados pessoais são obrigatórios, sinta-se à vontade para entrar em contato com o Controlador.

### COOKIES E RASTREAMENTO

Qualquer uso de cookies ou outras ferramentas de rastreamento por este site ou por terceiros será para fornecer os serviços solicitados pelo usuário, além das demais finalidades descritas neste documento.

## MÉTODO DE PROCESSAMENTO

Nós adotamos medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos dados pessoais. O processamento dos dados é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados.

Além de nossa equipe, em alguns casos, os dados podem ser acessados por pessoas envolvidas na operação deste serviço (como administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou por pessoas externas (como fornecedores, provedores de serviços técnicos, carteiros, fornecedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação). Essas pessoas são nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por nós. A lista atualizada dessas partes pode ser solicitada a qualquer momento.

## LOCAL DE PROCESSAMENTO

Os dados são processados em nossas sedes de operação e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas. Dependendo da sua localização, as transferências de dados podem envolver a transferência dos seus dados para outro país. Para mais informações sobre o local de processamento desses dados transferidos, você pode verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de dados pessoais.

## PERÍODO DE CONSERVAÇÃO

Salvo especificação em contrário neste documento, os dados pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados. Os dados podem ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no seu consentimento.

## FINALIDADES DO PROCESSAMENTO

Nós coletamos seus dados pessoais para diversas finalidades, todas voltadas para melhorar nossos serviços e garantir a sua segurança. Aqui estão as principais razões pelas quais processamos seus dados:

- **Prestar nosso Serviço:** Utilizamos seus dados para fornecer e melhorar nossos serviços de chat bot.
- **Cumprir Obrigações Legais:** Coletamos dados para cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias.
- **Responder a Solicitações:** Utilizamos seus dados para responder a solicitações de execução e suporte.

- **Proteger Direitos e Interesses:** Processamos dados para proteger nossos direitos e interesses, bem como os de nossos usuários e terceiros.
- **Detectar Atividades Maliciosas ou Fraudulentas:** Utilizamos dados para identificar e prevenir atividades maliciosas ou fraudulentas.

Além disso, seus dados podem ser utilizados para:

- **Visualizar Conteúdo de Plataformas Externas:** Integrar e exibir conteúdo de outras plataformas.
- **Estatísticas:** Analisar dados para entender melhor o uso do nosso serviço.
- **Gerenciamento de Tags:** Organizar e gerenciar tags para melhor categorização e busca.
- **Gerenciamento de Banco de Dados de Usuários:** Manter e organizar informações dos usuários.
- **Mapeamento Térmico e Gravação de Sessão:** Analisar o comportamento dos usuários no site para melhorar a experiência.
- **Publicidade:** Exibir anúncios relevantes para você.
- **Interação com Plataformas de Chat ao Vivo:** Facilitar a comunicação em tempo real.
- **Gestão de Solicitações de Suporte e Contato:** Gerenciar e responder a suas solicitações de suporte e contato.

Para obter informações específicas sobre os dados pessoais utilizados para cada finalidade, você pode consultar a seção "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais".

## INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Coletamos e utilizamos seus Dados Pessoais para diferentes finalidades, utilizando diversos serviços. Abaixo, detalhamos cada finalidade e os serviços envolvidos:

### ESTATÍSTICAS

Esses serviços nos permitem monitorar e analisar o tráfego do site e rastrear o comportamento dos usuários.

**Google Analytics 4 (Google LLC):** Serviço de análise da web que utiliza dados para acompanhar o uso do site, preparar relatórios e personalizar anúncios. Os endereços IP são descartados antes do registro dos dados.

**Dados Pessoais Processados:** Dados de uso, estatísticas da sessão, número de usuários, rastreadores.  
**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade – Opt Out.

**Matomo Cloud (InnoCraft):** Serviço de análise que processa rastreadores.

**Local de Processamento:** Nova Zelândia – Política de Privacidade.

**Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.):** Serviço de análise que fornece insights sobre o tráfego e interações no site.

**Dados Pessoais Processados:** Rastreadores.  
**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade – Opt Out.

### GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS DE USUÁRIOS

Esses serviços permitem criar perfis de usuário a partir de informações fornecidas, rastrear atividades e enviar mensagens programadas.

**Google Analytics 4 (Google LLC):** Serviço de análise da web que utiliza dados para acompanhar o uso do site, preparar relatórios e personalizar anúncios. Os endereços IP são descartados antes do registro dos dados.

**Dados Pessoais Processados:** Dados de uso, estatísticas da sessão, número de usuários, rastreadores.  
**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade – Opt Out.

**Google Tag Manager (Google LLC):** Serviço de gerenciamento de tags.

**Dados Pessoais Processados:** Dados de uso, rastreadores.  
**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade.

### GERENCIAMENTO DE TAGS

Esses serviços ajudam a gerenciar tags ou scripts de forma centralizada, possibilitando a retenção de dados.

### GESTÃO DE SOLICITAÇÕES DE SUPORTE E CONTATO

Esses serviços permitem gerenciar solicitações de suporte e contato recebidas via e-mail ou outros meios.

**Atendimento ao Cliente do WhatsApp Business (Meta Platforms, Inc.):** Serviço de atendimento ao cliente.

**Dados Pessoais Processados:** Conteúdos do e-mail ou mensagem, nome, número de telefone.  
**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade.

**WhatsApp Business Chat Widget (Meta Platforms, Inc.):** Serviço de interação com o WhatsApp.

**Dados Pessoais Processados:** Conteúdo do usuário, conteúdos do e-mail ou mensagem, data e hora da mensagem, imagem do perfil, nome, número de telefone, remetente da mensagem, respostas às perguntas, sobrenome, todos os dados compartilhados durante o uso do serviço.

**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade.

### INTERAÇÃO COM PLATAFORMAS DE CHAT AO VIVO

Esses serviços permitem que os usuários interajam com plataformas de chat ao vivo diretamente do site.

### MAPEAMENTO TÉRMICO E GRAVAÇÃO DE SESSÃO

Esses serviços mostram as áreas do site com maior interação dos usuários e permitem monitorar e analisar o tráfego.

**Microsoft Clarity (Microsoft Corporation):** Serviço de gravação de sessão e mapeamento térmico.

**Dados Pessoais Processados:** Rastreadores.  
**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade.

**Rastreamento de Conversões do Meta Ads (Pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.):** Serviço de análise que conecta dados da rede de publicidade do Meta com ações realizadas no site.

**Dados Pessoais Processados:** Dados de uso, rastreadores.  
**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade – Opt Out.

### PUBLICIDADE

Esses serviços permitem que os dados do usuário sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade, exibindo anúncios personalizados.

### VISUALIZAR CONTEÚDO DE PLATAFORMAS EXTERNAS

Esses serviços permitem que você visualize e interaja com conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente do site.

**Font Awesome (Fonticons, Inc.):** Serviço de visualização de ícone de tipo.

**Dados Pessoais Processados:** Dados de uso, rastreadores.  
**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade.

**Google Fonts (Google LLC):** Serviço de visualização de fonte de tipo.

**Dados Pessoais Processados:** Dados de uso, rastreadores.  
**Local de Processamento:** EUA – Política de Privacidade.

# INFORMAÇÕES SOBRE COMO OPTAR POR NÃO RECEBER ANÚNCIOS COM BASE EM INTERESSES

Além das opções de cancelamento ("opt-out") fornecidas pelos serviços listados neste documento, você pode seguir as instruções de várias iniciativas para gerenciar suas preferências de rastreamento e publicidade. Aqui estão algumas opções disponíveis:

## Iniciativas de Opt-Out

- **YourOnlineChoices (UE):** Plataforma europeia que permite gerenciar preferências de publicidade.
- **Network Advertising Initiative (EUA):** Organização que oferece ferramentas para opt-out de publicidade baseada em interesses.
- **Digital Advertising Alliance (EUA):** Iniciativa que fornece opções de opt-out para publicidade comportamental.
- **DAAC (Canadá):** Aliança canadense que oferece recursos para gerenciar preferências de anúncios.
- **DDAI (Japão):** Iniciativa japonesa para controle de publicidade baseada em interesses.

Essas iniciativas permitem que você selecione suas preferências relacionadas ao rastreamento na maioria das ferramentas de publicidade. Recomendamos que você utilize esses recursos, além das informações fornecidas neste documento.

## Este Site AppChoices

A Digital Advertising Alliance oferece um Este Site chamado AppChoices, que ajuda a controlar anúncios com base em interesses em Este Site e em dispositivos móveis. Você pode baixá-lo e configurá-lo para gerenciar suas preferências de publicidade em dispositivos móveis.

## Configurações de Dispositivos

Você também pode optar por não usar determinados recursos de publicidade através das configurações do seu dispositivo. Aqui estão algumas opções:

- **Configurações de Publicidade em Telefones Celulares:** A maioria dos smartphones permite ajustar as configurações de publicidade para limitar anúncios baseados em interesses.
- **Configurações para Anúncios em Geral:** Muitos dispositivos oferecem opções para desativar a personalização de anúncios.



# INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA USUÁRIOS

## Em que nos Embasamos para Processar suas Informações Pessoais

Podemos processar suas informações pessoais apenas se tivermos uma base legal para isso. As bases legais incluem:

- **Sua anuência:** Quando você consente com as atividades de processamento.
- **Obrigação legal ou regulamentar:** Para cumprir com obrigações legais ou regulamentares.
- **Políticas públicas:** Para cumprir políticas públicas estabelecidas em leis ou regulamentações, ou com base em contratos e acordos legais.
- **Estudos de pesquisa:** Conduzidos por entidades de pesquisa, preferencialmente com informações pessoais anônimas.
- **Execução de contrato:** Para executar um contrato e seus procedimentos preliminares, quando você é parte do contrato.
- **Exercício de direitos:** Para exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.
- **Proteção ou segurança:** Para proteger sua segurança física ou de terceiros.
- **Proteção da saúde:** Em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde.
- **Interesses legítimos:** Desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses.
- **Proteção ao crédito.**

Para mais informações sobre as bases legais, entre em contato conosco através dos dados fornecidos neste documento.



# SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE COMO BRASILEIRO

Você tem o direito de:

- **Obter confirmação:** Sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais.
- **Acesso:** A suas informações pessoais.
- **Correção:** Fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas.
- **Anonimato, bloqueio ou eliminação:** De informações pessoais desnecessárias, excessivas ou processadas em desacordo com a LGPD.
- **Informações sobre anuência:** Sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências.
- **Informações sobre compartilhamento:** Sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais.
- **Portabilidade:** De suas informações pessoais para outro fornecedor de produtos ou serviços, mediante solicitação expressa.
- **Exclusão:** De suas informações pessoais tratadas com base em sua anuência, salvo exceções previstas no art. 16 da LGPD.
- **Retirada de anuência:** A qualquer momento.
- **Reclamação:** Registrar uma reclamação à ANPD ou aos órgãos de proteção ao consumidor.
- **Oposição:** A uma atividade de tratamento realizada em desacordo com a lei.
- **Informações sobre decisões automatizadas:** Solicitar informações claras sobre critérios e procedimentos usados para decisões automatizadas.
- **Revisão de decisões automatizadas:** Solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais.

Você nunca será discriminado ou sofrerá prejuízo por exercer seus direitos.

# SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE COMO BRASILEIRO

Você pode registrar sua solicitação de exercer seus direitos gratuitamente, a qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de seu representante legal.



# INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE A COLETA E PROCESSAMENTO DE DADOS

## Ação Jurídica

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados pelo Controlador para fins jurídicos, seja em juízo ou nas etapas que antecedem uma possível ação jurídica decorrente do uso indevido deste Serviço (este Site) ou dos serviços relacionados. O Usuário está ciente de que o Controlador pode ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

## Informações Adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Site pode fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre serviços específicos ou sobre a coleta e processamento de Dados Pessoais, mediante solicitação.

## Logs do Sistema e Manutenção

Para fins de operação e manutenção, este Site e quaisquer serviços de terceiros podem coletar arquivos que registram a interação com este Site (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (como endereço IP) para essa finalidade.

## Informações Não Contidas nesta Política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Controlador a qualquer momento. Consulte as informações de contato no início deste documento.

## Mudanças nesta Política de Privacidade

O Controlador se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, notificando os Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (este Site) e/ou - na medida em que for técnica e juridicamente viável - enviando um aviso aos Usuários através de quaisquer informações de contato disponíveis. É altamente recomendável verificar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Usuário, o Controlador coletará nova anuência do Usuário, quando exigido.

# SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE COMO BRASILEIRO

**Dados Pessoais:** Informações que, direta ou indiretamente, permitem a identificação de uma pessoa física.

**Dados de Uso:** Informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Site), como endereços IP, nomes de domínio, endereços URI, data e hora do pedido, método utilizado para submeter o pedido ao servidor, tamanho do arquivo recebido em resposta, código numérico indicando o status do servidor de resposta, país de origem, características do navegador e do sistema operacional, detalhes de tempo por visita, sequência de páginas visitadas e outros parâmetros do sistema operacional e ambiente de TI do Usuário.

**Usuário:** A pessoa que usa este Site, que, salvo especificação em contrário, coincide com o Titular dos Dados.

**Titular dos Dados:** A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

**Operador:** Pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

**Controlador:** Pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que determina as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e uso deste site. O Controlador de Dados, salvo especificação em contrário, é o Controlador deste site.

**Este Site:** O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

**Serviço:** O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/Este Site.

**Cookie:** Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

**Rastreador:** Qualquer tecnologia que permita o rastreamento de Usuários, como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting.

**Nota:** Esta política de privacidade e cookies é aplicável exclusivamente ao site mencionado, a menos que indicado de outra forma no documento.

**Data de Atualização da Política:** 12 de julho de 2024